

平成 23 年 10 月 28 日

お客様 各位

DVD「イ・スンギ 希望コンサート in Seoul 2010」
封入特典の変更のお詫び

拝啓

平素より弊社並びに弊社商品にひとかたならぬご厚意を賜りまして誠に有難うございます。さて、この度、2011 年 10 月 28 日（金）発売の DVD「イ・スンギ 希望コンサート in Seoul 2010（日本オリジナル特典付 DVD【2 枚組】）」におきまして、予定されておりました封入特典「イ・スンギのスペシャル・ステッカー」が商品に封入されていないことが判明致しました。韓国の発売元である SBS Contents Hub Co.,Ltd & HOOK Entertainment Co.,Ltd へ事情を確認した結果、発売元において当該ステッカーを制作することが不可能となった旨、説明がありました。そのため当該ステッカーが封入された商品を流通することが困難な状況となりましたので、封入特典を下記のとおり変更させていただきたくお願い致します。

販売元として品質管理を徹底することができず、封入特典を心待ちにされておりましたお客様の期待を裏切る結果となってしまったことを心よりお詫び申し上げます。今後は輸入商品に対する管理を含め、発売元と共に、一層の品質管理の強化と再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

なお、初回出荷分の商品には価格シールに「ステッカー封入」と記載がされたまま流通されているため、これら商品については今後すみやかに回収し、価格シールを全て差替えたものを改めて販売させていただく予定です。作業には時間がかかることが予測されますが、可能な限り早急に商品を流通できるよう対応致しますので、今しばらくお待ちください。

度重なる発売延期を含め、お客様には多大なるご迷惑をお掛けいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

今後、この様な事の無き様万全を期す所存でございますので、今後とも変わらぬご愛顧の程、何卒宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

商品名：「イ・スンギ 希望コンサート in Seoul 2010（日本オリジナル特典付 DVD【2 枚組】）」
発売日：2011 年 10 月 28 日（金） 品番：OPSD-S1009 / POS：T4988131910091
価格：¥6,500（税抜）¥6,825（税込）

■封入特典の変更

（変更前）

【封入特典】 ●76P スペシャル・フォトブック ●24P コンサート・フォトブックレット
【日本版オリジナル封入特典】 ●イ・スンギのスペシャル・ステッカー

（変更後）

【封入特典】 ●76P スペシャル・フォトブック ●24P コンサート・フォトブックレット

以上

【本件のお問い合わせ先】

株式会社エスピーオー 営業部

TEL：03-6812-5408

特別受付時間：10 月 29 日（土）10 時～18 時。

以降のお問い合わせは、平日 10 時～18 時でお願いいたします。

<http://www.cinemart.co.jp/>